

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VINH LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: /UBND-VP

Vĩnh Lộc, ngày tháng 9 năm 2020

V/v tăng cường phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tuyên truyền, vận động xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp.

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện.

Thực hiện Công văn số 12191/UBND-TD ngày 3 tháng 9 năm 2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tuyên truyền, vận động xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp; Chủ tịch UBND huyện Vĩnh Lộc yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành trực thuộc UBND huyện; Thủ trưởng các ngành, đơn vị cấp huyện tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau đây:

1. Duy trì thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng thẩm quyền, đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 16/CTUBND ngày 17/6/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo ở cơ sở và nâng cao nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân,

3. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện như quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện tốt công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện.

4. Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, hạn chế khiếu kiện vượt cấp đến UBND huyện, xuống tỉnh, ra Trung ương và không để vụ việc diễn biến phức tạp, khiếu kiện đông người trở thành "điểm nóng", gây phức tạp về an ninh, trật tự, mất ổn định chính trị - xã hội. Trong giải quyết cần coi trọng đối thoại, hoà giải, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, vận dụng chính sách, pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện, nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục, khách quan, áp dụng đúng quy định pháp luật; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các văn bản xử lý tố cáo và các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

5. Thực hiện đồng bộ các giải pháp theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Thường vụ huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Vĩnh Lộc; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cấp, các ngành, các đơn vị, có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Giao Tổ công tác theo Quyết định số 1522/QĐ-UBND ngày 06/5/2020 của Chủ tịch UBND huyện Vĩnh Lộc về việc tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân huyện Vĩnh Lộc tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Thanh Hóa, tham gia tiếp công dân, tuyên truyền, vận động và có phương án đưa công dân, trở về địa phương để giải quyết theo quy định (khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân tỉnh Thanh Hóa và các Sở, ban, ngành liên quan).

7. Thanh tra huyện theo chức năng nhiệm vụ được giao tham mưu cho Tổ công tác của huyện và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài, trong quá trình tham mưu giải quyết vụ việc nếu có khó khăn vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện để có biện pháp giải quyết.

8. Giao Công an huyện phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi diễn biến, nắm chắc tình hình, kịp thời phát hiện, tham mưu biện pháp xử lý nghiêm các trường hợp công dân của huyện Vĩnh Lộc cố tình đeo bám khiếu kiện trái pháp luật và gây mất an ninh trật tự tại Ban tiếp công dân UBND huyện và Ban tiếp công dân tỉnh theo quy định của pháp luật.

9. Trường hợp xảy ra việc công dân tập trung đông người đến Ban tiếp công dân huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, Công an huyện, các đơn vị có liên quan và phải trực tiếp tham gia tổ công tác của huyện (không cử cấp phó) phối hợp tiếp công dân, vận động, thuyết phục và có biện pháp, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định của pháp luật, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh, của huyện, các ngày Lễ, Tết; góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn huyện Vĩnh Lộc, tỉnh Thanh Hóa và góp phần vào thành công Đại hội đảng bộ tỉnh, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện (để b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tâm**